

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Fecha de entrada en vigencia de este Aviso de Privacidad: 14 de enero de 2020

Fecha de última Actualización: 14 de enero de 2020

Grünenthal, S.A. con domicilio en PH Pacific Center, Piso 33, Calle Ramón Jurado, Punta Paitilla, Ciudad de Panamá, Panamá, es el responsable del uso y protección de los datos personales bajo el presente aviso de privacidad.

Le rogamos leer este aviso de privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales, ya sea a través de nuestros sitios de Internet, medios digitales, o por cualquier otro medio.

¿Qué son "Datos Personales" según este aviso de privacidad?

Los "Datos Personales" consisten en cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y que para efectos del presente Aviso de Privacidad, es recabada por Grünenthal.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para una o varias de las siguientes finalidades primarias:

- Invitación a eventos científicos y educativos, registro y/o constancia de su participación y trámites para su asistencia.
- Listas de asistencia a eventos científicos organizados por Grünenthal.
- Formulación de contratos con profesionales de la salud para la prestación de servicios, en caso de que aplique.
- Su participación en estudios clínicos en cualquiera de sus modalidades.
- Datos incluidos en formatos de reporte de eventos adversos en nuestros programas de farmacovigilancia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para una o varias de las siguientes finalidades secundarias para los servicios prestados o solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generación de métricas, estadísticas en investigación de mercados o reunión de expertos.
- Envío de información respecto a programas y productos de Grünenthal, por diversos medios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a través del "procedimiento para solicitud de derechos ARCO, revocación de consentimiento, o negativa de uso de datos personales para fines secundarios" que se describe en este aviso de privacidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos uno o varios de los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo.
- Datos de contacto: teléfonos fijos / móviles, correo electrónico, domicilio y centro de trabajo.
- Acreditaciones: Grado Escolar, Especialidad, título profesional, curriculum vitae.

Los datos solicitados podrán ser los indicados en su totalidad o en menor cantidad, únicamente se requerirán los necesarios para la prestación o solicitud del servicio específico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo mediante el procedimiento para solicitud de Derecho ARCO, revocación de consentimiento o negativa de uso de datos personales para fines secundarios que se menciona posteriormente en este documento, en cuanto recibamos su solicitud, en su caso lo inscribiremos en el listado de exclusión para el uso y divulgación de datos personales correspondiente para atender su petición.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de los derechos ARCO es a través del envío de una solicitud dirigida al Comité de Privacidad de Datos de Grünenthal, a la dirección de correo electrónico dataprivacy.latam@grunenthal.com o bien, de forma personal en el domicilio mencionado en el presente aviso de Privacidad. En su solicitud por correo electrónico o de forma personal deberá cumplir todos los requisitos que a continuación se enlistan:

1. Proporcionar la siguiente información:
 - a. Nombre y apellidos;
 - b. Correo electrónico;
 - c. Teléfono de contacto;
 - d. Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud;
 - e. Ciudad y País.
2. Adjuntar o mostrar una copia de los documentos oficiales que acrediten su identidad (pasaporte) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular de acuerdo con la legislación en la materia.
3. Proporcionar la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, revocación de consentimiento, o negativa de uso de datos para fines secundarios.
4. Proporcionar cualquier otro elemento, información o documento del que disponga y que facilite la localización de sus datos personales:

- a. Nombre de área o persona de Grünenthal que lo contactó;
- b. Medio por el cual Grünenthal lo contactó a usted; o
- c. Nombre del producto, servicio, evento o programa por el cual se le contactó.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del “procedimiento para solicitud de derechos ARCO, revocación de consentimiento, o negativa de uso de datos personales para fines secundarios”.

¿Por cuánto tiempo conservará Grünenthal la información personal?

Grünenthal conservará su información personal por el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento de datos personales, así como a la legislación aplicable, los contratos, las políticas y los procedimientos internos de Grünenthal.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de este sitio o directamente en su correo electrónico, cuando usted así lo solicite por escrito por los siguientes medios: a través de nuestro correo electrónico, por correspondencia, o vía personal en nuestro domicilio mencionado en el presente aviso de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse al Comité de Privacidad de Datos de Grünenthal a la dirección de correo electrónico: dataprivacy.latam@grunenthal.com